

個人情報保護方針

制定 2019年9月2日

北海道電力コクリエーション株式会社は、従業員全員が法令を遵守することはもちろん、以下のとおり個人情報保護の徹底を図ります。

1. 個人情報の適切な管理

お客さまの個人情報に関しましては、お客さまの立場に立って、適切な管理を行い、外部への流出や紛失を発生させないよう、最大限の注意を払います。

各職場に個人情報の責任者を置き、社内の管理体制を整備し、従業員や委託先にも教育研修や啓発活動を継続的に実施します。

2. 個人情報の取得と利用

(1) 取得する個人情報の主な利用目的は次のとおりです。

- a. 小売電気事業
- b. 電気機械器具の製造、修理、販売および賃貸
- c. 熱供給事業
- d. ガス供給事業
- e. 情報処理、情報提供サービス事業および電気通信事業
- f. 建設工事の調査、設計および施工監理
- g. 上記に関するコンサルティングおよびエンジニアリング
- h. 上記に附帯関連する事業

(2) お客さまの個人情報の取得に際しては、利用する目的に必要な範囲内において、公正かつ適切な方法で取得し、利用目的外の利用はいたしません。

また、当社は業務を委託する場合および法令等に定めがある場合を除き、事前にご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはいたしません。

業務の委託に伴い委託先に個人情報を提供する場合には、委託先の選定に配慮するとともに、契約によって委託先へ個人情報の保護を義務づけます。

3. 情報セキュリティの確保

個人情報の正確性を確保するよう努めるとともに、個人情報の紛失、改ざん破壊および漏えい等を防止するため、情報セキュリティ対策など適切な安全管理対策を講じます。

4. 保有個人情報の開示、訂正、利用の停止

お客さまから自己の個人情報について開示・訂正等のご請求があった場合、ご本人

であることを確認させていただいたうえで、速やかに対応します。

お客さまに有益と思われる商品サービス等の情報を提供させていただくことがありますが、お申し出をいただくことにより、これらの取り扱いを停止いたします。

なお、これらに際しては、軽易な問い合わせを除き、原則として書面にて受付し、書面にて回答させていただくことといたします。

5. 個人情報の取扱いに関するお問合せ

個人情報の取扱いについてのご意見、ご質問等のお問合せは、次の当社窓口にお問い合わせいたします。

【個人情報相談窓口】

北海道電力コクリエーション株式会社 事業企画部（個人情報保護担当）

<https://mypage.hokuden-cocrea.jp/general/contact/>

電話番号： 011-596-7858

受付時間： 9：00～15：00（土曜、日曜、祝祭日、年末年始、5月1日を除く。）

以 上