



残高不足等によって口座引落しができなかったお客さまへ

いつも、ほくでんコクレイをご利用いただき、ありがとうございます。

残高不足などの理由により電気料金をご指定の口座から引き落とし出来なかったお客さまへのご案内です。

お支払いいただけなかった電気料金は、翌月分と合算のうえ、毎月 15 日ごろにコンビニ専用の振込用紙をお届けしますので、期日までのお支払いをお願いいたします。
また、この場合、一時的に口座振替を停止させていただいております。

再び口座引落しによるお支払いを希望される場合は、コンビニ専用の振込用紙でお支払いいただいたうえで、お手数ですが info@hokuden-cocrea.jp 宛に、「お客さま番号」、「お客さま名」にあわせて「再度の口座振替希望」とご連絡をお願いします。

以 上