

お客さま 各位

いつも、ほくでんコクリエをご利用くださり、誠にありがとうございます。

この度、弊社のシステムトラブルにより、5月27日（木）に引き落とし予定の電気料金を、お客さまご指定の金融機関口座から引き落とすことができませんでした。

お客さまにはご迷惑、ご心配をおかけしたことを、お詫び申し上げます。

つきましては、今回、口座から引き落としできなかった電気料金を、5月ご利用分と合算し、6月28日（月）にお引き落としさせていただきたく、お願い申し上げます。

お客さまにはお手数をおかけし申し訳ございませんが、ご理解をいただきますよう、お願い申し上げます。

今後とも、ほくでんコクリエをご愛顧くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

ほくでんコクリエ 事業企画部

電話：011-596-7858

（平日 9：00～15：00）